

Problèmes de connexion à ECLAT à partir de certains navigateurs.

Les remontées de la part des utilisateurs montrent des soucis de connexion avec certains navigateurs internet. Voici une solution pour régler le problème.

Plusieurs utilisateurs nous font part de l'impossibilité de se connecter avec certains navigateurs internet en particulier "Google Chrome" (version ordinateur et smartphone).

Les utilisateurs se trouvent face à ces 2 types de messages :



The image displays two screenshots of the ECLAT-BFC website interface. Both screenshots feature a purple header with the ECLAT-BFC logo, which consists of the text 'ÉCLAT-BFC' in white with a colorful sunburst graphic behind it. The left screenshot shows an 'Accès non autorisé' (Unauthorized access) message. The text explains that the authentication request was rejected or the provider rejected access due to incorrect permissions, etc., and advises checking the logs for the real cause. Below the text are two buttons: 'Revenir à CAS' and 'Aller à l'application'. At the bottom of this screenshot is a yellow footer with text about ECLAT-BFC's service for pedagogical teams, students, and parents. The right screenshot shows a 'Connexion réussie' (Successful connection) message. It welcomes the user and states they are authenticated with the Service Central d'Authentification. It notes that the user is seeing this page because CAS does not know the final destination or how to redirect them, and advises examining the authentication request and ensuring the target application or service is registered with CAS. At the bottom, it advises disconnecting and closing the browser for security reasons.

Accès non autorisé

Soit la requête d'authentification a été rejetée/annulée, soit le fournisseur d'authentification a rejeté l'accès en raison de permissions incorrectes, etc. Vérifiez les logs pour trouver la cause réelle du problème.

[Revenir à CAS](#)

[Aller à l'application](#)

ECLAT-BFC, au service des équipes pédagogiques, des élèves et de leurs parents. Chefs d'établissement, enseignants, élèves et parents trouveront sur le portail région académique de l'environnement numérique de travail

Connexion réussie

Bienvenue [nom]. Vous vous êtes authentifié(e) auprès du Service Central d'Authentification. Toutefois, vous voyez cette page car CAS ne connaît pas votre destination finale ni comment vous y rediriger. Examinez la requête d'authentification et assurez-vous qu'une application ou service cible autorisé et enregistré auprès de CAS est spécifié.

Pour des raisons de sécurité, veuillez vous [déconnecter](#) et fermer votre navigateur lorsque vous avez fini d'accéder aux

Le problème est le même depuis un ordinateur :



Accès non autorisé

Soit la requête d'authentification a été rejetée/annulée, soit le fournisseur d'authentification a rejeté l'accès en raison de permissions incorrectes, etc. Vérifiez les logs pour trouver la cause réelle du problème.

[Revenir à CAS](#)

[Aller à l'application](#)

ECLAT-BFC, au service des équipes pédagogiques, des élèves et de leurs parents.

Chefs d'établissement, enseignants, élèves et parents trouveront sur le portail région académique de l'environnement numérique de travail "ECLAT BFC" toute l'actualité nécessaire et les "fiches usages" nécessaires, pour vous accompagner au mieux.

C'est ici : <https://region-academique.eclat-bfc.fr/actualites-generales/>

Une solution simple consiste à utiliser un autre navigateur que Google chrome : Préférez Firefox (gratuit est fonctionnant mieux avec ECLAT-BFC). Vous pouvez le télécharger à cette adresse :

[Téléchargez le navigateur Firefox en français et dans plus de 90...](#)

Pour télécharger le navigateur sous [android](#) .

Si toutefois, vous rencontrez encore ces erreurs, il faut fermer votre navigateur complètement et se reconnecter après avoir vidé le cache : pour cela, appuyer sur les touches : CTRL+MAJ+Suppr

Supprimer tout l'historique ✕

Intervalle à effacer :



Tous les éléments sélectionnés seront effacés.
Cette action est irréversible.

Historique

Historique de navigation et des téléchargements

Connexions actives

Historique des formulaires et des recherches

Cookies

Cache

Données

Préférences de site

Données de sites web hors connexion